

序号：4431

滑县政协十三届四次会议第 328 号提案

提案时间：2025 年 02 月 21 日

案由 (提案标题)：	关于加快推进居家养老上门服务的提案			是否同 意公开：	是
个人 提案	姓名：明新仕		界别：医药卫生界		手机： 固话：
	联名：张慧 张会玲 马德青 明彩 王世界				
集体 提案	提案单位负责人：				
	单位名称：_____（集体提案网上提交后提交纸质件盖章处）				
	联系 方式	手机： 固话：		邮箱	
通信 地址					
建议承 办单位	主办单位： 协办单位：				

注：此页为提案首页，必须填写，提案正文从第 2 页起，要一事一案，用仿宋 3 号字体，不超过 1500 字。

提案内容：随着社会的持续发展，人们的养老观念发生了显著转变。居家养老模式凭借其能让老年人在熟悉的环境中与家人相伴，同时延续社交关系等诸多优势，已逐渐成为当下主流的养老选择。自 2023 年 9 月 7 日《居家养老上门服务基本规范》正式发布并实施以来，为居家养老上门服务提供了明确的标准和坚实的依据。然而，目前在实际推进过程中，仍面临着一系列亟待解决的问题，这些问题制约了居家养老上门服务的健康发展。依据我县统计局提供的数据，截至 2023 年，我县 60 岁及以上的老年人口数量已超过 23.2 万，在全县总人口中所占比例约 17%。传统的机构养老模式，由于其自身存在的局限性，已难以充分满足老年人日益多样化、个性化的养老需求。在此背景下，居家养老凭借其独特的优势，成为了大多数老年人的首选。然而，我县居家养老服务领域目前还属于空白。因此，为居家老年人提供与身体机能维护、心理健康支持、日常生活协助、环境改善相关的服务活动，已成为我县养老服务体系建设中亟待解决的任务。

具体建议：一、强化政策宣传与执行力度。利用社区活动、媒体报道等，广泛宣传《居家养老上门服务基本规范》，解读其对提升老人生活品质、减轻家庭负担、促进社会和谐的意义，提高老人及家属认知与接受度。同时，政府相关部门结合我县实际情况，制定详细且具有可操作性的实施细则与配套政策。例如，对积极投身居家养老上门服务、且取得显著成效的机构，给予实质性的资金奖励和政策支持，以激发其参与居家养老上门服务的积

极性和主动性。**二、拓展服务供给主体。**鼓励各类社会力量参与居家养老上门服务领域，通过政策引导措施和资金扶持方案，吸引企业、社会组织等多元主体共同投身于居家养老上门服务事业；加快住宅小区养老服务中心设置和小区物业改扩建养老中心建设。支持养老机构充分发挥自身专业资源丰富、服务经验成熟的优势，积极拓展居家养老上门服务业务。除了为居家老年人提供生活照料、基础照护服务、健康管理服务等常规服务项目外，还应根据老年人的个性化需求，不断丰富服务内容，如开展探访关爱服务、精神慰藉、委托代办、家庭生活环境适老化改造服务等，为居家老年人提供全方位、多层次的优质服务。**三、加强人才队伍建设。**严格依据《居家养老上门服务基本规范》所设定的标准和要求，制定系统、全面的服务人员培训计划，加强对现有服务人员的定期专业培训。培训内容不仅要涵盖生活照料、基础护理、康复保健等专业技能方面的知识，还应注重服务意识、沟通技巧、职业道德等综合素质的培养，全面提升服务人员的业务水平和服务质量。**四、完善服务质量监管体系。**建立健全全方位、多层次的服务质量监督机制，以《居家养老上门服务基本规范》为核心依据，结合我县实际情况，制定详细、量化且具有可操作性的服务质量标准，确保服务质量工作有章可循、有据可依。定期组织专业人员对服务组织及人员进行全面、客观的评估，检测方式应包括实地考察、服务对象满意度调查、服务记录审查等多种形式。同时，设立专门的投诉热线电话和电子邮箱，并向社会

广泛公布。**五、加快信息化建设步伐。**加大投入力度，搭建具备服务资源整合、服务需求发布与匹配、服务过程跟踪与监管、服务评价与反馈等多种功能的居家养老服务信息平台。老年人及其家属可以通过 APP、微信小程序、电话等多种方式，随时可预约所需的服务项目，并实时查询服务记录及进度。充分运用大数据等先进信息技术，为老年人配备智能监测设备。通过这些设备，实时、动态地掌握老年人的身体状况，如心率、血压、睡眠质量等生理指标，以及日常生活行为习惯，如活动轨迹、起居时间等生活信息。将收集到的数据上传至居家养老服务信息平台，利用大数据分析技术进行分析，为服务人员提供科学、准确的数据支持，帮助其制定更加个性化、精准化的服务方案，实现对老年人的全方位、智能化关怀与服务。**六、深化医养融合发展。**推动医疗机构与养老服务机构合作，实现医养协同。鼓励医疗机构选派医护人员参与上门服务，为老年人提供医疗护理、康复指导等。定期上门为老年人进行检查、治疗、指导康复。同时加强医保政策与上门医疗服务衔接，将符合条件的项目纳入医保报销范围，优化流程，简化手续，减轻老年人医疗负担，提高服务可及性。