

序号：4279

# 滑县政协十三届四次会议第 182 号提案

提案时间： 2025 年 02 月 20 日

案由 (提案标题)：	关于完善公厕服务设施并强化日常管理的提案		是否同 意公开：	是
个人 提案	姓名：王 灿	界别：民族宗教和台侨眷属 界	手机：	
	固话：			
集体 提案	联名入：张方			
	提案单位负责人：			
	单位名称：_____（集体提案网上提交后提交纸质件盖章处）			
通信 地址	联 系 方 式	手机：	邮 箱	
		固话：		
建议承 办单位	主办单位：			
	协办单位：			

注：此页为提案首页，必须填写，提案正文从第 2 页起，要一事一案，用仿宋 3 号字体，不超过 1500 字。

**提案内容：**一座城市公厕作为功能性空间，其布局是否合理、设施是否完备、使用是否便捷、卫生是否干净、环境是否整洁，细节是否人性化，则决定着大众的健康和对一座城市提供的公共服务产品的安全感、体验性及好评度。特别是后疫情时代，公厕作为显性传播地带，其管理是否科学到位及时精准，所带来的后果则更为凸显，直接影响着广大人民群众的身体安全和公共防疫的有效实施。可以说，公厕的优劣是衡量一座城市文明程度和人文关怀的微观体现。

目前，我县各大小公厕主要存在以下共性问题：一、服务功能有待完善。一是残障便利性保障配置不健全，给残障人士入厕带来不便；二是第三卫生间设置不健全，给特殊对象入厕带来不便；三是孕婴便利性保障装置不健全，给相应对象的使用过程带来不便。二、服务设施有待改善。现有水龙头和冲厕装置设施老化，并且损坏后得不到及时发现和维修。三、服务管理有待优化。鉴于公厕的全天候开放性和高频次使用性，如果服务管理滞后的话，很容易导致脏乱差现象的发生。

现阶段我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。其中不平衡不充分也体现在包括公厕等公共服务产品的供给水平和质量上。公厕作为改善民生生活质量、体现精神文明程度的具象功能物理场所，有必要完善硬设施和提升软服务双管齐下，为人民群众提供一个

洁净整洁美观的入厕环境。

**具体建议：**一、完善公厕服务功能。一是在各个环节健全残障人士便利性配置和标识，按照标配全流程加以设置和体现。二是增设第三卫生间，解决特殊对象（不同性别的家庭成员共同外出，其中一人的行动无法自理）入厕不便的问题，提升人文关怀度。三是加装符合人体工程学的扶手（暖手材质）、搁板、婴儿座等孕婴保障装置。

二、改善公厕服务设施。一是根据需要，将水龙头、冲厕装置都改造为无接触感应式出水；二是合理布局公厕点位，最大程度方便市民使用。

三、提升公厕管理水平。要保持公厕常态化卫生洁净美观，日常的循环保洁和维护至关重要。一是做好基础净化管理，提升保洁服务密度；二是做好升级美化管理，营造空间温馨氛围；三是做好维护常态化管理，及时修缮损坏装置。