

道口镇街道 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，道口镇街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和县委、县政府统一部署，按照政务公开有关要求，坚持政务公开常态化，不断健全完善政务信息公开工作制度，着力提升政府透明度和公信力，扎实做好政务信息公开工作，从而切实保障人民群众知情权、参与权和监督权。本年度报告中所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日，现将我街道 2024 年度政务公开相关工作情况总结报告如下：

一、总体情况

(一) 主动公开

道口镇街道遵照“公平、公正、便民”的原则，一是严格按照法定程序公开。及时更新政府网站信息，确保信息的准确性、及时性和完整性，着重推进重点领域政府信息公开和政府决策公开，及时、准确地向社会公开相关信息，截至 2024 年 12 月 31 日，发布政务信息 268 条。二是优化 12345 政务服务便民热线办理。配齐配强热线办理工作人员，办理过程中实事求是，做到答复依法依规、解释详尽准确、办理真实有效。2024 年我街道 12345 政务服务便民热线平台受理工单 469 件，办结率达到 100%。

(二) 依申请公开

2024 年，我街道未收到政府信息公开申请；未发生涉及政府信息公开申请的行政复议、行政诉讼、投诉举报案件。

(三) 政府信息管理

一是按照组织健全、制度严密、标准统一、运作规范的要求，明确专人负责此项工作，严格执行信息公开保密审查制度，对政府信息管理动态调整，所有公示的信息内容都须进行事前保密审查，主动清除隐藏链接、规范文字表述、删除隐私信息等，确保上网信息规范无误。

二是紧盯重点领域。及时发布更新政策文件解读、重大决策公开、安全生产、民政各项救助资金公示、民生热点问题回应等重点领域内容，确保政府权力运行公开透明。

(四) 政府信息公开平台建设

加强政府信息公开平台的日常更新和管理，及时更新工作动态等栏目，努力使政府信息公开平台规范化和标准化。依托滑县人民政府网站、“云上滑州”客户端，极大地提高了工作效率，提升了政务公开信息化保障水平。社区公开方面，要求各社区利用公开栏，定期公开涉及群众切身利益的政策文件、办事流程、低保救助、危房改造等信息，接受群众监督，确保了公开内容的时效性和针对性。

(五) 政府信息公开监督保障

道口镇街道严格按照《滑县政府信息公开指南》和《滑县政府信息公开目录》规定事项，切实加强对信息公开工作的监督检查，确保各项准备工作和措施落实到位。加强对信息公开工作的督查，研究解决工作中出现的新情况新问题。建立和完善政府信息发布协调与处理机制，每日对政府网站公开信息进行审核筛选。每周对政府网站更新情况进行检查。每季度进行全面自查。每年进行总结回顾。全方位推进政府信息公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是公开的形式载体需要进一步拓展，工作创新能力仍需进一步增强，信息公开渠道有限，还需要充分利用线上线下各类平台。

二是公开的信息面对社会宣传力度不够，信息公开渠道有待进一步拓宽，公开信息内容的及时性有待加强，以保证人民群众及时获取最新信息。

三是信息公开的范围还需进一步扩大。

(二) 改进情况

针对存在的问题，下阶段我街道将做好以下工作：

一是拓展政府信息公开渠道，充分利用便民服务中心设立政府信息公开查询点。

二是加大宣传推广力度，利用社交媒体、宣传活动等方式提高网站的知名度和影响力。

三是加强信息公开队伍建设。对信息公开相关工作人员进行系统的、专业的培训，提高依法公开能力。

六、其他需要报告的事项

我街道无其他需要报告的事项。