

滑县医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

告

一、总体情况

滑县医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，我局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照县委县政府关于政府信息公开工作的部署要求，切实加强政策解读，积极回应社会关切，深入细致开展政府信息公开工作，进一步提高医保系统公信力，助力人民满意的服务型政府建设。现将 2023 年度信息公开工作报告如下：

（一）加强主动公开和解读回应工作

1.加大主动公开力度。2023 年，“滑县医保”微信公众号关注总人数 77723 人，公众号全年阅读量 986976 次，依托微信公众号和各级新闻媒体线上宣发信息 417 篇，组织集中和入户宣传活动 20 余次，开展定点医药机构示范宣传活动 22 次，制作发放宣传册、宣传页、宣传海报等物料 5 万余份。

2.加强政策解读工作。紧紧围绕深化医疗保障制度改革和 2023 年医疗保障工作要点，一是传统媒体与新兴媒体融合。一方面积极与新闻媒体合作，在报纸、学习强国上发布相关医保政策的解读信息，另一方面联合当地融媒体中心，在媒体的视频号、公众号等新媒体平台同步进行政策宣传报道。二是线上与线下融合。微信公众号及时发布最新的医保政策和医保动态。积极利用宣传日，进机关、进定点医药机构、进社区、进村镇、进企业针对性地送政策、送服务到老百姓身边，实现公众了解医保政策全覆盖、无盲点。

3.有效回应社会关切。不断增强舆情风险防控意识，建立完善舆情监测机制，做到及时预警、科学研判、妥善处置。对涉及医疗保障领域的热点问题进行跟踪，及时了解群众关切，做好解疑释惑工作。

（二）健全政务公开制度

1.严格贯彻落实法律法规。按照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，全面梳理应当主动公开的政府信息内容，完善相关配套措施。按照统一格式要求，及时准确发布医疗保障局政府信息公开年度报告，主动接受社会监督。

2.加强政府信息公开管理。依据省政府相关规定，加强政府信息公开前审查工作，遵循“先审查、后公开，谁公开、谁负责”原则，确保发布信息准确。不断完善政府信息公开后管理，根据发布信息实际情况及时调整更新，提高规范性文件发布的权威性和实效性。

3.加强政务公开保障机制。高度重视政务公开工作，严格履行工作职责，切实承担责任，积极做好政务公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	19		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

回顾一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，但也存在不足和问题。下一步我们将继续围绕医保重点工作目标任务，关注人民群众关心的医保热点问题，不断丰富形式与内容

一是提高宣传内容针对性。针对不同群体选择不同的宣传内容，利用分类、订制宣传服务满足宣传的个性化需求。由说教式向服务型宣传转变，不再是大而化一、笼统单调、广而告之的宣传，而是跟踪社会热点、预判社会焦点，针对参保人员遇到或可能遇到的实际问题，进行宣讲解答。

二是创新宣传形式。充分利用网站、微信、抖音等新媒体平台，通过开辟专栏、网络直播、播放动漫、网络知识竞赛等可视性强、通俗易懂、能够覆盖各个年龄群体的新形式，切实提高宣传的覆盖面和精准度。同时，加强宣传人员培训，着力增强宣传人员新媒体运用能力。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。