

滑县城市管理局

滑县城市管理局 开展创新执法方式工作总结

为进一步规范城市管理秩序，助推优化营商环境，滑县城市管理局进一步优化城市管理执法方式，通过设置市场疏导街、轻微违法事项免罚等措施，坚持疏堵结合、柔性执法，让城市街道更有“烟火气”，城市管理更有“人情味”，切实提升城市精细化管理水平。

设置便民点，规范摆摊设点。滑县城市管理局按照“堵疏结合，集零归群，相对集中，便民利民”的原则，在充分调研基础上，结合社情民意，在县城区陆续设立了 21 处便民服务疏导点，积极引导周围游商摊贩前往便民点，规范商贩经营，旨在既能保障合法经营商贩的利益，又能方便周围市民满足生活所需。

同时，滑县城市管理局严格规范便民点管理，统一规范划线经营，统一设置标识标牌，确定经营范围，核定经营时间，严格要求他们在规定的的时间和地点限时、有序经营；抓好源头管理，与每一个经营摊贩约法三章：要求销售点物品应摆放有序，确保卫生整洁，自带卫生清理工具，对周边卫生和秩序负责；严禁占用快、慢车道、停车位和交通出入口

的堵路行为发生；严禁使用喇叭音箱等设备噪音扰民；不得损坏公共设施。

城市管理领域轻微违法事项实行包容免罚。坚持服务型执法，推动城市管理水平提升，制定完善《滑县城市管理局免予处罚清单》，免罚清单中包含“轻微不罚”和“首违免罚”两种情形。“轻微不罚”即对违法行为轻微、及时改正、没有造成危害后果、当事人积极配合检查调查的，不予行政处罚。“首违免罚”即对初次违法、危害后果轻微、及时改正、当事人积极配合检查调查的，不予行政处罚。同时，在实施行政管理和行政处罚过程中，坚持处罚与教育相结合、过罚相当的原则，结合案件的事实、性质、情节、证据和社会危害程度综合判断。

全面提高城管队伍执法水平。坚持“联防+技防”，持续完善执法快速反应平台建设，优化城市管理执法方式，提升服务工作效率。充分发挥智慧城管平台作用，利用数字城管监控系统，对重点路段、重要节点部位进行循环查看，以大数据为依托，找出管辖区域内城市管理工作的侧重点和市容问题易发单元，在执法力量分配上做到有的放矢、精确管理，形成一套快速反应处理机制，提升城市管理“智治”水平。

此外，强化餐饮业油烟污染防治。严格按照大气污染防治工作的相关要求，明确工作重点、压实工作责任、严格工作标准。将县城辖区，特别是两个监测站点周边大中型餐饮服务单位全部纳入油烟在线监控系统，24小时自动

监测餐饮企业油烟排放情况，一旦出现油烟超标排放，系统会将数据传送到在线监控平台，执法人员通过手机 APP 接受查看，及时调查处理。

